
PROGRAMME DE FORMATION

Sécurité numérique & confidentialité des données de santé

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Mails frauduleux, mots de passe, accès partagés, dossiers, messageries, impressions ou conversations : la sécurité numérique et la confidentialité se rejoignent dans les gestes quotidiens pour donner aux équipes des réflexes communs, de la prévention de l'incident à la protection des données de santé.

Parcours de 7 h composé de deux modules de 3 h 30 pouvant être suivis séparément.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Reconnaître les principales situations de risque numérique.
- Protéger les accès, outils et supports utilisés au quotidien.
- Appliquer les règles essentielles de confidentialité et de partage d'informations.
- Repérer un message frauduleux, une erreur de destinataire ou une violation de données.
- Savoir quoi faire et qui prévenir en cas de doute ou d'incident.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	7 heures / 1 journée	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels et personnels administratifs des secteurs sanitaire, social et médico-social	Effectif	6 à 15 participants

LE PROGRAMME

MODULE 1 — Cybersécurité : les bons réflexes / 3 h 30

- Données de santé, accès et systèmes d'information : ce que l'on protège.
- Hameçonnage, liens, pièces jointes, mots de passe et authentification.
- Verrouillage, supports, appareils, connexions et pratiques à éviter.
- Réagir à un clic, un doute ou un comportement anormal.

MODULE 2 — Données & confidentialité / 3 h 30

- Données personnelles, données de santé, secret professionnel et accès légitime.
- Partage entre professionnels, messagerie, téléphone, impressions et espaces collectifs.
- Postes partagés, supports mobiles et situations à risque de divulgation.
- Mauvais destinataire, perte de document, accès indu : alerter et prévenir la répétition.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Quiz, cas pratiques et messages fictifs.
- Mises en situation courtes et décisions face à des incidents.
- Analyse des pratiques numériques et de partage d'informations.
- Conseils immédiatement applicables.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel disposant d'une expertise en cybersécurité, protection des données, confidentialité et sécurité de l'information, idéalement dans le secteur santé ou médico-social.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Quiz et cas pratiques au fil des deux modules.
- Évaluation des acquis en fin de parcours.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Exemples de messages fictifs / Quiz / Cas pratiques / Vidéoprojection.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

Agence du Numérique en Santé

Programme CaRE / CNIL

Sécurité des données de santé et guide de sécurité des données

RGPD / Code de la santé publique et règles relatives au secret professionnel.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

Chaque module de 3 h 30 peut être programmé séparément. En intra, les exemples peuvent être rapprochés des outils, procédures et consignes de l'établissement.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-DIGITAL-7	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS