

PROGRAMME DE FORMATION

Sécuriser le parcours patient : identitovigilance, transmissions & continuité de la prise en charge

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Une erreur d'identité, une information incomplète ou une rupture dans la transmission peuvent fragiliser la continuité et la sécurité des soins. Cette formation aborde conjointement l'identitovigilance, la qualité des transmissions et la coordination de la prise en charge aux moments clés du parcours : admission, soins, examens, transfert, changement de service et sortie.

Formation transversale qualité/sécurité : identité fiable, transmission utile et continuité du parcours.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appliquer les vérifications d'identité adaptées aux différentes étapes du parcours.
- Repérer et traiter une discordance, un doublon ou une situation d'identité incertaine selon l'organisation de l'établissement.
- Structurer des transmissions fiables, utiles et traçables.
- Sécuriser les moments de transition : admission, transfert, examen, changement d'unité et sortie.
- Analyser un écart d'identité ou de transmission et définir des actions d'amélioration.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	7 heures / 1 journée	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels et encadrants des secteurs sanitaire et médico-social	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

1. Fiabiliser l'identité tout au long du parcours

- Identité civile, INS et identitovigilance : repères opérationnels.
- Questionnement actif, vérifications croisées et situations particulières.
- Discordance, doublon, collision : conduite à tenir selon les procédures locales.

2. Transmettre ce qui compte

- Information pertinente, traçabilité et partage dans le cadre autorisé.
- Structurer une transmission pour éviter les pertes d'information.
- Vérifier la réception et la compréhension des éléments critiques.

3. Sécuriser les transitions

- Admission, transfert, examen, changement d'unité, sortie et retour en structure.
- Concordance identité-dossier-prescription-résultats et documents de liaison.
- Anticiper les relais et repérer les zones à risque de rupture.

4. Apprendre des écarts

- Étude d'erreurs ou presque-accidents liés à l'identité ou aux transmissions.
- Reconstituer les faits, identifier les barrières manquantes et construire des actions simples.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cartographie d'un parcours patient.
- Cas pratiques d'identitovigilance et de transmission.
- Exercices de transmissions structurées.
- Analyse d'écarts et retour d'expérience.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel expérimenté en identitovigilance, qualité/gestion des risques, coordination de parcours ou organisation des soins et accompagnements.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Cas pratiques de vérification d'identité et de transmission.
- Évaluation des acquis par analyse d'un parcours à risque.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Cas d'identités fictives / Outils de transmission / Schémas de parcours / Procédures internes si disponibles.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

Référentiel national d'identitovigilance (RNIV) / Identité Nationale de Santé (INS) / HAS – référentiels qualité et sécurité applicables / HAS – Analyse des EIGS en lien avec les EHPAD, 2026 : transmissions lors des transferts.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

Ce programme remplace les anciennes fiches « Identitovigilance » et « Prévenir les ruptures de parcours & sécuriser les transmissions ».

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-PARCOURS-ID	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS