
PROGRAMME DE FORMATION

Événements indésirables : déclarer, analyser, améliorer

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Déclarer ne suffit pas. Pour améliorer la sécurité, il faut comprendre ce qui a contribué à l'événement, dépasser la recherche d'un responsable et transformer l'analyse en actions utiles et réalistes.

Formation en lien avec le guide HAS EIAS actualisé en 2026 et les attendus de certification.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les événements à déclarer et comprendre la finalité du signalement.
- Reconstituer un événement de manière factuelle et identifier les barrières de sécurité.
- Conduire une analyse systémique structurée des facteurs contributifs et causes profondes.
- Transformer l'analyse en actions d'amélioration suivies et évaluables.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	14 heures / 2 journées	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels et encadrants des secteurs sanitaire et médico-social	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

JOUR 1 — Déclarer, sécuriser et comprendre l'événement

1. Comprendre ce qui doit être déclaré

- EIAS, EIGS et presque-accidents : repères, intérêt du signalement et retour d'expérience.
- Freins à la déclaration, culture juste et premières mesures de sécurisation.

2. Reconstituer les faits

- Construire une chronologie fiable et distinguer faits, hypothèses et jugements.
- Identifier les barrières qui ont fonctionné, manqué ou été contournées.

3. Entrer dans l'analyse systémique

- Facteurs liés au patient, aux tâches, à l'équipe, à l'environnement et à l'organisation.
- Utiliser une grille structurée telle qu'ALARM pour rechercher les facteurs contributifs.

JOUR 2 — Conduire l'analyse et améliorer la sécurité

4. Analyser collectivement sans culpabiliser

- Croiser les regards, questionner les écarts et tester les hypothèses explicatives.
- Relier facteurs contributifs, causes profondes et barrières de sécurité.

5. Construire des actions d'amélioration

- Prioriser des actions proportionnées et réalistes ; définir responsables, échéances et indicateurs.
- Prévoir le suivi et la réévaluation de l'efficacité des actions engagées.

6. Organiser le retour d'expérience

- Restituer les enseignements de l'analyse de façon utile et non culpabilisante.
- Conduire un atelier complet, de la déclaration au plan d'action, à partir d'un cas fil rouge.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Étude d'un événement fil rouge sur les deux journées.
- Analyse en sous-groupes et débriefing structuré.
- Utilisation d'outils d'analyse systémique et de barrières de sécurité.
- Construction et restitution d'un plan d'action.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel expérimenté en qualité, gestion des risques, sécurité des soins et analyse des événements indésirables.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Évaluation formative lors des analyses intermédiaires.
- Évaluation des acquis par conduite d'une analyse structurée et production d'un plan d'action.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Grilles d'analyse / Études de cas / Outils de plan d'action et de retour d'expérience.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

HAS – L'analyse des événements indésirables associés aux soins (EIAS) : mode d'emploi, actualisé en 2026 / HAS

Référentiel de certification des établissements de santé, version 2027

Référentiel HAS ESSMS applicable.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

En intra, une situation anonymisée de l'établissement peut servir de fil rouge à la journée.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-EIAS	15/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS