
PROGRAMME DE FORMATION

Entretien pharmaceutique en oncologie : anticancéreux oraux

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Cette formation donne au pharmacien les repères nécessaires pour accompagner les patients sous anticancéreux oraux : conduire les entretiens, repérer les difficultés liées au traitement, assurer le suivi et la traçabilité, coordonner avec les autres professionnels et maîtriser les modalités de facturation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les patients concernés et présenter la démarche d'accompagnement.
- Conduire l'entretien initial et les entretiens thématiques.
- Utiliser les documents et ressources Ameli au bon moment.
- Tracer les informations utiles et renforcer la coordination.
- Appliquer la facturation de l'étape réalisée à partir des règles en vigueur.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	3 h 30 / 1 demi-journée	Format	Présentiel / Classe virtuelle
Modalité	Inter / Intra-officine	Prérequis	Pharmacien d'officine
Public	Pharmaciens titulaires et adjoints	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

1. Identifier & proposer l'accompagnement

- Patients adultes sous anticancéreux oraux, en initiation ou déjà traités.
- Présenter une démarche claire, expliquée et librement acceptée.

2. Conduire l'entretien initial

- Informations générales, ressenti, schéma thérapeutique et règles de prise.
- Structurer l'entretien et identifier les points nécessitant un suivi.

3. Mener les entretiens thématiques

- Vie quotidienne, effets indésirables et observance.
- Traçabilité, conclusions, liaison et coordination avec les autres professionnels.

4. Utiliser les ressources & facturer

- Adhésion, supports par molécule, fiches d'observance et documents Ameli.
- Codes et étapes de facturation, entretien à distance et vérification des règles en vigueur.
- Cas pratiques de parcours patient et mise en situation.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Démonstration guidée des ressources Ameli.
- Cas pratiques et scénarios d'entretien.
- Exercices de traçabilité et de facturation.
- Mise en situation avec feedback.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Carla Delpech, pharmacienne d'officine et docteure en pharmacie, titulaire d'un DESU Micronutrition : micronutriments, compléments alimentaires et substituts nutritionnels à l'officine. Son parcours associe dispensation et suivi thérapeutique, conseil pharmaceutique, micronutrition, nutrition, phytothérapie, gestion des interactions médicamenteuses et expérience en pharmacie à usage intérieur. Sa thèse porte sur les interactions entre phytothérapie et chimiothérapie orale.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Cas pratique de conduite d'entretien.
- Évaluation des acquis par scénario complet et questions de facturation.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Supports Ameli / Documents par molécule / Grilles d'entretien / Cas pratiques / Exemples de traçabilité et de facturation.

RÉFÉRENCES & RESSOURCES PRINCIPALES

Assurance Maladie / Ameli — ressources relatives aux accompagnements pharmaceutiques des patients sous anticancéreux oraux
Supports et fiches officinales à jour.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO EP / FIF PL
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

La formation est centrée sur la mise en œuvre concrète de l'entretien, de la proposition au patient jusqu'à la traçabilité et la facturation.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-PHARM-ONCO	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS