

PROGRAMME DE FORMATION

Compléments alimentaires & médicaments : le réflexe sécurité au comptoir

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Conseiller un complément alimentaire suppose de tenir compte du profil du patient, de ses traitements et des éventuelles contre-indications. Cette formation donne à l'équipe officinale des repères concrets pour évaluer la demande, identifier les situations à risque et délivrer un conseil adapté et sécurisé.

Formation issue du parcours « Le réflexe sécurité au comptoir » et centrée sur des décisions concrètes en situation officinale.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principaux mécanismes d'interactions entre compléments alimentaires et médicaments.
- Identifier les profils de patients nécessitant une vigilance renforcée.
- Repérer les familles de compléments les plus susceptibles d'interagir avec un traitement.
- Adopter un questionnaire court, structuré et reproductible au comptoir.
- Savoir vérifier une situation dans les ressources professionnelles et décider de délivrer, conseiller ou orienter.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	3 h 30 / 1 demi-journée	Format	Présentiel / Classe virtuelle
Modalité	Inter / Intra-officine	Prérequis	Aucun
Public	Pharmaciens, préparateurs et professionnels de l'officine impliqués dans le conseil	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

1. Comprendre où se situe le risque

- Perception du « naturel » et limites de l'automédication par compléments.
- Pharmacodynamie, pharmacocinétique, enzymes et transporteurs : repères utiles au comptoir.

2. Repérer les situations à vigilance renforcée

- Personnes âgées, polymédication et médicaments à marge thérapeutique étroite.
- Traitements cardiovasculaires, psychotropes, chimiothérapies et autres situations à risque.
- Familles de compléments à surveiller : millepertuis, ginkgo, curcuma/curcumine, phyto-œstrogènes, ail concentré, valériane, fer/calcium, ginseng, réglisse, échinacée.

3. Installer un réflexe comptoir

- Questionner : pathologies, traitements, compléments déjà pris.
- Vérifier : produit, dose, durée et source professionnelle.
- Sécuriser : délivrer, conseiller, différer ou orienter.

4. S'entraîner sur des demandes réelles

- Cas de levure de riz rouge avec statine, compléments dans un contexte d'hormonothérapie et autres situations officinales.
- Utilisation raisonnée de Vidal, Thériaque, EMA et ressources de phytothérapie.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cas pratiques et mises en situation de comptoir.
- Méthode décisionnelle IDENTIFIER → ÉVALUER → VÉRIFIER → AGIR.
- Travail guidé avec des ressources professionnelles.
- Fiches outils réutilisables au comptoir après la formation.

PROFIL DE LA FORMATRICE

Carla Delpech, pharmacienne d'officine et docteure en pharmacie, titulaire d'un DESU Micronutrition : micronutriments, compléments alimentaires et substituts nutritionnels à l'officine. Son parcours associe dispensation et suivi thérapeutique, conseil pharmaceutique, micronutrition, nutrition, phytothérapie, gestion des interactions médicamenteuses et expérience en pharmacie à usage intérieur. Sa thèse porte sur les interactions entre phytothérapie et chimiothérapie orale.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial à partir d'une situation de conseil.
- Évaluation formative au fil des cas pratiques.
- QCM final et décisions au comptoir.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Cas cliniques / Accès aux ressources professionnelles / Fiches réflexes et aide-mémoire officinal.

RÉFÉRENCES & RESSOURCES PRINCIPALES

Vidal

Thériaque

EMA

Ressources professionnelles de phytothérapie et informations produit à jour

Supports pédagogiques fournis par la formatrice.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO EP / FIF PL
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

Le programme peut être décliné en présentiel, classe virtuelle ou parcours digital accompagné selon l'organisation retenue.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-PHARM-SECU	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS