
PROGRAMME DE FORMATION

Communication & travail en équipe

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Une information incomplète, une consigne implicite, un désaccord non exprimé ou une mauvaise coordination peuvent fragiliser l'équipe et la qualité de l'accompagnement. Communiquer efficacement est une compétence qui se travaille.

Formation en lien avec le référentiel HAS 2026 sur les facteurs humains et les compétences non techniques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les mécanismes qui facilitent ou perturbent la communication.
- Structurer des échanges professionnels clairs et sécurisés.
- Exprimer un désaccord ou une alerte de manière constructive.
- Renforcer la coopération dans une équipe pluriprofessionnelle.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	7 heures / 1 journée	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels travaillant en équipe dans les secteurs sanitaire, social et médico-social	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

1. Comprendre ce qui se joue

- Perception, implicite et biais de communication.
- Rôles, statuts et effets de hiérarchie.
- Facteurs humains et sécurité des pratiques.

2. Dire clairement ce qui compte

- Structurer une transmission ou une demande.
- Reformuler et vérifier la compréhension.
- Oser signaler un doute ou une situation à risque.

3. Travailler avec les différences

- Professions, cultures et points de vue différents.
- Désaccord professionnel sans conflit personnel.
- Coopération et soutien mutuel.

4. Installer de bons réflexes d'équipe

- Briefing, débriefing et points de synchronisation.
- Retour d'expérience et feedback constructif.
- Identifier une action concrète à tester dans son équipe.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation de communication.
- Exercices de transmission et feedback.
- Analyse de situations d'équipe.
- Outils issus des facteurs humains.

PROFIL DU FORMATEUR

Cadre, professionnel de santé, psychologue ou formateur disposant d'une expertise en communication, dynamique d'équipe et facteurs humains.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Mises en situation et feedback.
- Évaluation des acquis par exercice de communication.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Scénarios / Outils de communication structurée / Supports de débriefing.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

HAS – Référentiel de compétences en facteurs humains au service de la qualité et de la sécurité des soins, avril 2026

Référentiel HAS applicable au secteur.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

Cette formation peut être construite pour une équipe déjà constituée afin de travailler ses situations réelles.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-COMTEAM	15/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS