

PROGRAMME DE FORMATION

Troubles neurocognitifs & situations complexes chez la personne âgée Alzheimer et apparentées / refus de soins / agitation / agressivité / approches non médicamenteuses

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées, refus de soins, agitation, agressivité, cris, déambulation ou opposition peuvent mettre les équipes en difficulté. Ces situations ne se résument pas à un « trouble du comportement » : elles nécessitent de rechercher les causes possibles, d'adapter la relation et l'environnement, puis de construire une réponse partagée, proportionnée et la moins contraignante possible.

Deux journées pour comprendre les troubles neurocognitifs, analyser les situations complexes et travailler concrètement le refus de soins, l'agitation, l'agressivité et les approches non médicamenteuses.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les principaux repères des troubles neurocognitifs, maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.
- Analyser un comportement de manière factuelle et rechercher les causes somatiques, relationnelles et environnementales.
- Adapter la communication et l'environnement aux capacités de la personne.
- Utiliser en première intention des approches non médicamenteuses adaptées à la situation.
- Aborder le refus de soins, l'agitation et l'agressivité sans entrer systématiquement dans le rapport de force.
- Structurer la traçabilité, les transmissions et la concertation face à une situation complexe.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	14 heures / 2 journées	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels accompagnant des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs, notamment maladie d'Alzheimer et apparentées	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

JOUR 1 — Comprendre et observer

- Repères sur les troubles neurocognitifs et leurs conséquences au quotidien.
- Décrire les faits avant d'interpréter : fréquence, contexte, déclencheurs, conséquences.
- Rechercher les causes réversibles ou aggravantes : douleur, infection, constipation, faim, fatigue, iatrogénie, environnement.
- Communication adaptée, repères, rythme, sollicitations et prévention de la surcharge.

JOUR 2 — Refus de soins, agressivité & situations complexes

- Approches non médicamenteuses : ajuster l'environnement, la relation, l'activité, le rythme et les habitudes de vie.
- Refus de soins : rechercher ce qui motive le refus, adapter le moment et la manière de proposer le soin, négocier, différer, reformuler et rechercher l'adhésion dans le respect des droits.
- Agitation, agressivité et crise : repérer l'escalade, ajuster sa posture, utiliser la désescalade, sécuriser la personne et l'équipe, savoir quand interrompre le soin et demander du renfort.
- Situations complexes : refus répétés, soins d'hygiène difficiles, opposition, déambulation, cris ou agitation ; croiser les observations, rechercher les causes et ajuster le plan d'accompagnement.
- Traçabilité, transmissions ciblées, concertation avec les proches et construction d'un plan d'accompagnement partagé.
- Analyse de situations complexes apportées par les participants.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Analyse de situations vécues ou fictives.
- Grilles d'observation et raisonnement multifactoriel.
- Mises en situation de communication, refus de soins et désescalade.
- Construction d'actions non médicamenteuses et d'un plan d'équipe.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel expérimenté en gériatrie, psychogériatrie, troubles neurocognitifs et accompagnement des comportements complexes, avec compétences pédagogiques adaptées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Analyse structurée de comportements et situations complexes.
- Mises en situation avec feedback.
- Évaluation finale par plan d'accompagnement argumenté.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Études de cas / Grilles d'observation / Outils de communication / Procédures de l'établissement si besoin.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

HAS – Parcours de soins des patients présentant un trouble neurocognitif associé à la maladie d'Alzheimer ou apparentée

HAS – Troubles du comportement perturbateurs : prévention et prise en charge

HAS – Recueillir le point de vue des personnes âgées atteintes de troubles neurocognitifs en ESSMS, 2026.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.

-
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

En intra, la deuxième journée peut être fortement contextualisée à partir de situations anonymisées de l'établissement.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-GER-TNC	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS