
PROGRAMME DE FORMATION

Droits, consentement & refus de soins ou d'accompagnement

POURQUOI CETTE FORMATION ?

Informar, obtenir un consentement valable, faire face à un refus de soin ou accompagner une personne vulnérable ne relèvent pas d'une simple formalité. Cette formation permet de comprendre les droits du patient, les obligations des professionnels et les limites de l'intervention soignante, afin de prendre des décisions juridiquement sécurisées tout en respectant les choix de la personne.

Formation en lien avec les droits des patients et des personnes accompagnées et les attendus HAS.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître les principes essentiels relatifs aux droits et au consentement.
- Adapter l'information aux capacités de compréhension de la personne.
- Analyser un refus de soins ou d'accompagnement.
- Trouver une posture respectueuse, sécurisée et traçable.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	7 heures / 1 journée	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico- social	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

1. Donner une place réelle au choix

- Information claire, loyale et adaptée.
- Consentement libre et éclairé : ce qu'il signifie concrètement.
- Participation de la personne aux décisions qui la concernent.

2. Quand la personne dit non

- Comprendre le refus avant de vouloir le lever.
- Évaluer le contexte, les risques et l'urgence.
- Dialoguer, proposer, réévaluer sans contraindre.

3. Situations particulières

- Altération du discernement et mesures de protection.
- Place de la personne de confiance, des proches et représentants.
- Urgence, nécessité de soins et limites du consentement.

4. Sécuriser les pratiques

- Traçabilité et partage des informations utiles.
- Réflexion collégiale face aux situations complexes.
- Repères pour ajuster les pratiques de l'équipe.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cas concrets et analyse de situations.
- Mises en situation de communication.
- Apports juridiques ciblés.
- Travail collectif sur les pratiques et la traçabilité.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel expérimenté dans les droits des usagers/patients, l'accompagnement et l'analyse de situations complexes ; profil juridique ou clinique selon le contexte.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Analyse de cas et mises en situation.
- Évaluation des acquis en fin de formation.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Textes et repères juridiques / Études de cas / Outils de communication et d'analyse.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

Code de la santé publique, art. L.1111-4

HAS – Référentiel de certification des établissements de santé, version 2027 : consentement

HAS – Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS : expression du choix et consentement éclairé.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

En intra, les situations peuvent être adaptées aux publics accueillis et aux pratiques de votre structure.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-DROITS	15/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS