

PROGRAMME DE FORMATION

Bientraitance & prévention de la maltraitance : prévenir, repérer, alerter et agir

POURQUOI CETTE FORMATION ?

La bientraitance se construit dans les pratiques quotidiennes, l'organisation et la capacité collective à repérer ce qui peut fragiliser la personne. Ce parcours réunit la prévention, l'analyse des signaux de maltraitance et la conduite à tenir face à une situation préoccupante, afin d'éviter de dissocier culture de bientraitance et gestion concrète des alertes.

Parcours modulable : 7 h « prévention & bientraitance » ou 14 h avec le module « repérer, alerter et agir ».

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer bientraitance, maltraitance, négligence et situations à risque.
- Repérer les facteurs de vulnérabilité, signaux faibles et signes d'alerte.
- Questionner les pratiques individuelles, collectives et institutionnelles.
- Différencier transmission, alerte, signalement et urgence.
- Adopter une conduite adaptée et sécuriser la traçabilité des faits et décisions.

EN UN COUP D'ŒIL

Durée	7 à 14 heures / 1 à 2 journées	Format	Présentiel
Modalité	Intra-établissement Inter selon programmation	Prérequis	Aucun
Public	Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico- social	Effectif	6 à 12 participants

LE PROGRAMME

MODULE 1 — Bientraitance & prévention / 7 h

- Repères : bientraitance, maltraitance, vulnérabilités et facteurs de risque.
- Situations du quotidien pouvant faire basculer une pratique.
- Signaux faibles, pratiques institutionnelles et observation sans jugement.
- Posture professionnelle, croisement des regards et pistes d'amélioration.

MODULE 2 — Repérer, alerter et agir / 7 h

- Décrire les faits et recueillir les éléments utiles sans mener d'enquête.
- Secret professionnel, partage d'informations, traçabilité et procédures.
- Alerte, signalement, autorités compétentes et danger immédiat.
- Agir, protéger, debriefer et prévenir la répétition.

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cas concrets et analyse de situations.
- Mises en situation autour de l'alerte, de la transmission et de la décision.

- Réflexion collective sur les pratiques et l'organisation.
- Adaptation aux procédures et réalités de l'établissement en intra.

PROFIL DU FORMATEUR

Professionnel expérimenté dans la bientraitance, la prévention de la maltraitance, la qualité des accompagnements et/ou l'analyse des pratiques, avec compétences pédagogiques adaptées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Positionnement initial.
- Évaluation formative à partir de situations et cas pratiques.
- Évaluation des acquis par analyse argumentée d'une situation préoccupante.
- Questionnaire de satisfaction et certificat de réalisation.

MOYENS TECHNIQUES

Support de formation / Études de cas / Supports d'analyse / Procédures de signalement de l'établissement si disponibles.

RÉFÉRENCES PRINCIPALES

HAS – Bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement, actualisé en mars 2026

Référentiel d'évaluation de la qualité des ESSMS

Code de l'action sociale et des familles, art. L.119-1

Recommandations de bonnes pratiques professionnelles en vigueur.

TARIF / FINANCEMENT / DÉLAI D'ACCÈS / ACCESSIBILITÉ

- Tarif : sur devis.
- Financement : OPCO Santé / ANFH
- Délai d'accès : selon programmation, disponibilités et modalités contractuelles.
- Accessibilité : les modalités peuvent être adaptées en fonction des besoins des participants. Nous contacter en amont afin d'étudier les aménagements possibles.

CONTACT & INSCRIPTION

Mail : contact@lesformatricesdusud.fr

Tel : 06 48 34 17 62

Le module de 7 h peut être suivi seul. Le parcours complet de 14 h est recommandé lorsque l'établissement souhaite travailler à la fois la prévention et la conduite à tenir.

Réf. document	Date de création	Date de mise à jour	Validé par
IND01-PROG-BIENT-MAL-714	30/09/2026	30/09/2026	Direction LFDS